



МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ДРУЖБА»

Россия, 109044, г. Москва, ул. Воронцовская, д.4, стр.1, тел. (495) 419-28 -13, mf@bankd.ru

Перечень тарифов и услуг, оказываемых юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в валюте Российской Федерации и иностранной валюте в Московском филиале ООО КБ «Дружба». (далее – «Тарифы»)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Тарифы устанавливают размеры взимаемого ООО КБ «Дружба» (далее – Банк) комиссионного вознаграждения за оказание услуг, предоставляемые Банком юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в рамках заключённых договоров банковского счета (далее – «Клиент»).
2. Информация об изменении Тарифов доводится до сведения Клиентов не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых Тарифов путем размещения объявления в Банке и информации на официальном сайте Банка www.bankd.ru и/или с использованием системы дистанционного банковского обслуживания или другими способами, согласованными в договоре банковского счета (далее – «Договор»).
3. Суммы комиссионного вознаграждения за оказанные услуги Банка исчисляются и взимаются в валюте банковского счета Клиента, открытого в Банке (Комиссионное вознаграждение по Тарифам Банка, выраженное в иностранной валюте, взимается в валюте операции, либо в рублевом эквиваленте по курсу Центрального банка Российской Федерации на день оплаты комиссионного вознаграждения).
4. Комиссионное вознаграждение за перечисление налогов, сборов, пошлин и других обязательных платежей в бюджет и во внебюджетные фонды не взимается.
5. Удержанное Банком комиссионное вознаграждение за оказание услуг Клиенту возврату не подлежит, за исключением ошибочно удержанного вознаграждения.
6. Денежные средства в счет оплаты комиссионного вознаграждения за услуги взимаются Банком со счетов, открытых Клиентом в Банке, на основании заранее полученного акцепта Клиента.
7. При недостатке денежных средств на счете Клиента для оплаты услуг Банка, денежные суммы могут быть списаны Банком без дополнительного распоряжения Клиента с любого другого счета Клиента, на основании заранее полученного акцепта Клиента.
8. При отсутствии денежных средств на счете Клиента в момент предоставления услуги, Клиент обязан внести на свой счет, открытый в Банке, необходимые денежные средства в размере, достаточном для оплаты комиссионного вознаграждения (задолженности по комиссионному вознаграждению) Банка. В случае отсутствия денежных средств на счете Клиента, для оплаты комиссионного вознаграждения (задолженности по комиссионному вознаграждению) услуги Клиенту не оказываются.
9. Комиссия за оказанные услуги согласно Тарифам взимается Банком не позднее 2-х рабочих дней после дня оказания услуг, если иное не предусмотрено Тарифами. Срок уплаты (взимание Банком) комиссионного вознаграждения за открытие счета: не позднее 5 (пятого) рабочего дня с даты открытия счета, путем внесения денежных средств через кассу Банка или путем безналичного перечисления из другой Кредитной организации.
10. При закрытии Клиентом счета, комиссия взимается за месяц, в котором расторгнут договор банковского счета, как за обслуживание.
11. Предварительный заказ денежной наличности производится по чеку, предоставленному до 12-00 накануне дня получения наличных денег или по заявке, поступившей по системе дистанционного банковского обслуживания при наличии необходимого остатка на счете Клиента, открытого в Банке, на момент заказа.
12. В стоимости отдельных услуг включен налог на добавленную стоимость, подлежащий удержанию в соответствии с законодательством РФ по ставке, установленной п.3 ст.164 НК РФ. Операции и услуги, доходы от которых облагаются НДС, отмечены «плюс НДС».
13. Услуги оказываются только по письменному заявлению Клиента на оказание услуги.
14. Банк оставляет за собой право устанавливать индивидуальные тарифы, закрепленные договорными отношениями с Клиентом.
15. Банк оставляет за собой право дополнительно по фактической стоимости компенсировать все расходы Банка, возникающие в связи с проведением операций по поручению Клиента, в том числе: сборы, пошлины, телекоммуникационные и почтовые расходы, комиссии банков-корреспондентов и другие расходы. Дополнительно возникающие комиссии третьих банков взимаются банком в день получения выписки от банка-корреспондента, содержащей информацию о взысканной комиссии.
16. Режим обслуживания Клиентов производится, согласно графика работы Московского филиала ООО КБ «Дружба», с которым можно ознакомиться на официальном сайте Банка www.bankd.ru

№	Наименование услуги	Стоимость услуги	
		в рублях	в иностранной валюте
1. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА			
1.1. Открытие (закрытие) счета			
1.1.1	Открытие банковского счета	2 500 руб	1 500 руб
1.1.2	Открытие счета в срочном порядке (в случае, если предоставлен полный комплект документов для открытия счета до 16-00 по Московскому времени)	4 500 руб.	4 500 руб.
1.1.3	Открытие специального банковского счета платежного агента 40821	3 500 руб.	
1.1.4	- Подготовка и заверение Банком карточки с образцами подписей и оттиска печати в рамках открытия счета - в процессе обслуживания счета замена карточки с образцами подписей и оттиска печати	700 руб (в т.ч. НДС) 1 600 руб. за документ, (в т.ч. НДС)	
1.1.5	Копирование и заверение Банком документов Клиента в юридическое досье при открытии счета	1 000 руб. (в т.ч. НДС)	
1.1.6	Закрытие счета	бесплатно	
1.1.7	Выезд специалиста Банка по адресу Клиента в пределах г. Москва для открытия счета Клиента	9 000 руб. (за каждый выезд) (в т.ч. НДС)	
1.2. Обслуживание банковского счета¹			
1.2.1	с использованием системы дистанционного банковского обслуживания («iBank 2»)	1 500 руб. в месяц	
	без использования системы дистанционного банковского обслуживания («iBank 2») ²	2 700 руб. в месяц	
1.2.2	Обслуживание специального банковского счета 40821 а) предоставление платежных документов на бумажных носителях, независимо от количества счетов	4 000 руб.	
	б) с использованием системы «Банк-Клиент», независимо от количества счетов	3 000 руб.	
1.2.3	При отсутствии по счету операций (за исключением списания комиссии Банка), связанных с зачислением денежных средств или списание их по распоряжению Клиента, в течение последних 6 месяцев	7 000 руб. в месяц (в пределах фактического остатка по счету на момент списания)	
1.2.4	Индивидуальное расчетно-кассовое обслуживание	по условиям дополнительного соглашения	
1.3. Предоставление справок и выписок³			
1.3.1	Предоставление стандартных справок, связанных с открытием и ведением счета Клиента <u>Перечень справок:</u> справка об открытых счетах, об остатке денежных средств по счету, об оборотах за период, о наличии/отсутствии картотеки, о наличии/отсутствии ссудной задолженности и иные справки.	650 руб. (за каждый документ)	
1.3.2	Предоставление справок о размере ссудной задолженности, справок о кредитной истории по обязательствам перед Банком (по запросу Клиента)	650 руб. (за каждый документ)	
1.3.3	Предоставление отзыва Банка об оценке деловой репутации Клиента	5 000 руб. (за каждый документ)	
1.3.4	Выдача выписок по счетам Клиента по мере совершения операций на бумажном носителе	Бесплатно	
1.3.5	Выдача дубликата документов из юридического досье Клиента, а так же выписок по банковским счетам Клиента и подтверждающих документов по операциям (в т.ч. счета фактуры), совершенным по счету (по запросу Клиента)	150 руб. (за лист)	

1.3.6	Предоставление по запросу Клиента расширенной выписки по счету за указанный Клиентом период	70 руб. за лист (но не менее 300 руб.)	
1.3.7	Предоставление по запросу Клиента справок, в отношении закрытых банковских счетов Клиента	700 руб. (за каждый документ)	
2. БЕЗНАЛИЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ			
2.1. Перечисление денежных средств со счета			
2.1.1	На счета в иные кредитные организации с использованием системы «iBank 2» (в рамках операционного дня): *комиссия за перечисление денежных средств в долларах США и китайских юанях	70 руб.	0,25% от суммы, min 50USD*/EUR, max 300USD/EUR
	- перевод денежных средств для уплаты налогов, сборов и страховых взносов в бюджетную систему РФ (кроме перечислений средств в бюджет РФ на оплату штрафов, пошлин и иных сборов, не входящих в обязательные налоговые платежи организации. Оплачиваются согласно п.2.1.1 и п. 2.1.2)	Бесплатно	Бесплатно
	- между собственными счетами внутрибанковским переводом	Бесплатно	-
	- иные внутрибанковские переводы	35 руб.	-
	- перевод денежных средств со счета в российских рублях с последующим зачислением на счет получателя в китайских юанях, долларах США и Евро *комиссия за перечисление денежных средств в долларах США и китайских юанях		0,5% от суммы операции, min 50USD*/EUR
2.1.2	Без использования системы «iBank 2» на бумажном носителе	450 руб. за платеж	0,25% от суммы, min 50USD/EUR, max 300USD/EUR
2.1.3	Срочные переводы через Банк России* - если сумма срочного перевода не превышает 100 000 руб. - если сумма срочного перевода более 100 000 руб. * - наличие письменного распоряжения Клиента о срочном исполнении платежа. В иных случаях, платежи исполняются в течении операционного дня. - комиссионное вознаграждение взимается Банком дополнительно к комиссионному вознаграждению, указанному в п.2.1.1, 2.1.2. - Банк вправе приостановить исполнение платежа Клиента при необходимости проведения процедуры дополнительного контроля и других процедур согласно действующему законодательству Российской Федерации.	300 руб. 350 руб.	
2.1.4	Дополнительная плата за осуществление переводов денежных средств в иные Кредитные организации, за счет средств, поступивших в день осуществления перевода (за одно платежное поручение)* - внутрибанковские переводы *- взимается дополнительно к основной комиссии	0,15% от суммы, min. 500 руб. Бесплатно	-
2.1.5	После установленного операционного времени на счет в другую кредитную организацию* *- взимается дополнительно к основной комиссии	0,15% от суммы, min. 500 руб.	-
2.1.6	Направление запросов на уточнения/подтверждения правильности реквизитов платежных документов, изменения реквизитов по ранее отправленным платежным документам	500 руб. за запрос	3 000 руб.
2.1.7	Розыск денежных средств по заявлению Клиента	500 руб. за запрос	3 600 руб.

2.1.8	<p>Перечисление денежных средств со счета Клиента-юридического лица на счет физического лица, кроме перечислений выплаты заработной платы, выплат социального характера, страховых возмещений; перечислений по возврату финансовой помощи/займа*, при условии представления платежных документов, подтверждающих выдачу помощи/займа; выплаты дивидендов, при условии представления бухгалтерской отчетности, подтверждающей наличие нераспределенной прибыли и одновременной уплаты НДФЛ, покупки недвижимого имущества у физического лица, при условии представления документов, подтверждающих право собственности на продаваемое недвижимое имущество.**</p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 руб. (в месяц включительно) - от 100 000-01 руб. до 1 500 000 руб. (в месяц включительно) - от 1 500 000-01 руб. до 5 000 000 руб. (в месяц включительно) - свыше 5 000 000-01 (в месяц включительно) <p><small>*- при условии выдачи займа в Банке; **- взимается дополнительно к основной комиссии</small></p>	<p>0,5% min 150 руб.</p> <p>3%</p> <p>5%</p> <p>10%</p>	
2.1.9	<p>Перечисление денежных средств со счета Клиента - индивидуального предпринимателя на его собственные счета как физического лица (в т.ч. на собственные счета банковской карты), а так же на счета физических лиц, кроме перечислений выплаты заработной платы, выплат социального характера, страховых возмещений; перечислений по возврату финансовой помощи/займа*, при условии представления платежных документов, подтверждающих выдачу помощи/займа; покупки недвижимого имущества у физического лица, при условии представления документов, подтверждающих право собственности на продаваемое недвижимое имущество,** исходя из суммарной величины перечисленных средств <u>за календарный месяц</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - до 100 000 руб. - от 100 000-01 руб. до 500 000 руб. - от 500 000-01 руб. до 1 000 000 руб. - свыше 1 000 000-01 руб. <p><small>*- при условии выдачи займа в Банке; **- взимается дополнительно к основной комиссии</small></p>	<p>Бесплатно</p> <p>2 %</p> <p>4%</p> <p>10%</p>	
<p>2.2. Перечисление остатка денежных средств при закрытии счета по заявлению Клиента в одном или нескольких следующих случаях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - непредоставление документов (информации) в исполнение запроса Банка, направленного в соответствии с законодательством Российской Федерации, - неисполнение и/или несвоевременное/неполное исполнение запроса Банка о предоставлении документов (информации), запрашиваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, - предоставление недостоверных документов (информации), запрашиваемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, на момент предоставления в Банк заявления на закрытие счета. 			
2.2.1	для уплаты налогов, сборов, пеней и штрафов в бюджетную систему РФ, в т.ч. во внебюджетные фонды и таможенные органы	не взимается	
2.2.2	для уплаты налогов, сборов, пеней и штрафов в бюджетную систему РФ, в т.ч. во внебюджетные фонды и таможенные органы за третьих лиц	25% (от суммы перевода)	
2.2.3	со счета индивидуального предпринимателя на свой счет физического лица в российском банке	25% (от суммы перевода)	
2.2.4	на свой счет открытый в другой кредитной организации	35% от суммы перевода (но не менее 5 000 руб.)	
2.2.5	на счет третьего лица – юридического лица, индивидуального предпринимателя или физического лица в российском банке	45% от суммы перевода	
<p>3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ</p>			

3.1	Предоставление по запросу Клиента копии карточки с образцами подписей и оттиска печати, заверенной Банком (за каждую копию)	700 руб. (в т.ч. НДС)
3.2	Копирование и заверение Банком документов Клиента в юридическое досье	350 руб. (за документ) (в т.ч. НДС)
3.3	Предоставление дубликата платежного поручения об оплате государственной пошлины, заверенной подписью уполномоченного сотрудника Банка и печатью Банка	350 руб. (за каждый документ)
3.4	Предоставление информации аудиторским фирмам и иным организациям по письменному запросу Клиента	1 500 руб. (за каждый документ)
3.5	Выдача копии архивного платежного документа или выписки по счету, дата платежа по которому или период (дата) предоставления сведений по которой соответственно – более 1 года от даты запроса Клиента	500 руб. (за один лист)
3.6	Выдача копии архивного платежного документа или выписки по счету, в отношении закрытых банковских счетов Клиента	900 руб. (за каждый лист в копии документа/выписке по счету)
3.7	Оформление Банком платежного документа по просьбе Клиента	450 руб. за документ (в т.ч. НДС)
3.8	Предоставление консультационных услуг	В рамках отдельного договора
3.9	Отправка запрашиваемых документов (справки из Банка, счета фактуры и т.д.) в отсканированном виде по системе «iBank 2»	70 руб. за документ (в т.ч. НДС)
3.10	Отправка запрашиваемых документов (справки из Банка, счета фактуры, договора и т.д.) через почту России или иную почтовую организацию	3 000 руб. (в т.ч. НДС) плюс почтовые расходы
4. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ НОМИНАЛЬНОГО СЧЕТА		
4.1	Открытие номинального счета в срок, установленный договором	5 000 руб.
4.2	Обслуживание номинального счета	2000 руб. в месяц
4.3	За осуществление переводов денежных средств за каждую операцию	100 руб.
4.4	Предоставление дополнительной выписки по номинальному счету по запросу бенефициарного владельца на бумажном носителе	500 руб.
5. ДЕПОЗИТНЫЕ СЧЕТА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ		
5.1	Открытие и обслуживание депозитного счета	Согласно условиям договора.
5.2	Ставка «до востребования» при досрочном расторжении договора	0,5 % (от суммы договора)
6. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ		
6.1	Оформление чековой книжки	500 руб. (за одну книжку)
6.2 Прием наличных денежных средств		
6.2.1	Для зачисления на счет Клиента в валюте РФ	0,3% от суммы min 300 руб.
6.2.2	Для зачисления на счет Клиента в валюте РФ от 30 000 000,00 руб.	0,05% от суммы min 300 руб.
6.2.3	Прием наличных денежных средств от платежных агентов, банковских платежных агентов на специальный банковский счет 40821	0,5% от суммы min 500 руб.
6.3 Выдача денежных средств		
6.3.1	Выдача наличных денежных средств со счета Клиента-юридического лица:	
	1. на заработную плату и выплаты социального характера	1% от суммы
	2. на прочие выплаты при объеме выдаваемых денежных средств в месяц включительно: – до 250 000 руб. – от 250 000-01 руб. до 500 000 руб.	4% min 200 руб. 5%

	- от 500 000-01 руб. до 1 500 000 руб.	8%	
	- свыше 1 500 000-01 руб.	10%	
6.3.2	Выдача наличных денежных средств со счета Клиента-индивидуального предпринимателя в месяц включительно		
	- до 250 000 руб.	1,5% от суммы	
	- от 250 000-01 руб. до 600 000 руб.	6% от суммы	
	- свыше 600 000-01 руб.	10% от суммы	
6.3.3	- Без предварительной заявки дополнительно к тарифу взимается - В случае выдачи наличных денежных средств по предварительной заявке, под текущие поступления денежных средств на дату выдачи дополнительно взимается. - В случае выдачи наличных денежных средств без предварительной заявки, под текущие поступления денежных средств на дату выдачи дополнительно к тарифу взимается.	1% 0,5% от суммы 1,5% от суммы	
6.3.4	Комиссия за неполучение заказанных наличных денежных средств	0,2% (от суммы заказа, превышающего 50 000 рублей)	
7. ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ			
7.1	Подключение и регистрация Клиента в автоматизированной системе дистанционного банковского обслуживания iBank2 с предоставлением устройств для хранения ключа электронной подписи (USB-token)	4 000 руб.	
7.2	Предоставление дополнительного устройства для хранения ключа электронной подписи (USB-token), в т.ч. замена утраченного или вышедшего из строя	2 700 руб.	
7.3	Выезд специалиста Банка по адресу Клиента в пределах г. Москва для выполнения следующих работ на автоматизированном рабочем месте Клиента: - установка, переустановка, настройка системы; - установка дополнительной электронной цифровой подписи; - обучение правилам работы в системе	5 000 руб. (за каждый выезд)	
7.4	Выполнение специалистом Банка следующих работ на автоматизированном рабочем месте Клиента, производимых на территории Банка: - установка, переустановка, настройка системы; - установка дополнительной электронной цифровой подписи; - обучение правилам работы в системе	2 000 руб. (за каждое обращение)	
8. БЕЗНАЛИЧНЫЕ КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ			
8.1	Покупка / продажа иностранной валюты *	По курсам, установленным Банком на текущий день	
* Заявки Клиента на покупку/продажу валюты считаются исполненными после зачисления иностранной валюты или рублей на его банковский счет.			
9. ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ			
9.1	Осуществление функций агента валютного контроля по валютным операциям по договорам (контрактам), принятым на учет	0,15% от суммы операции (min. 600 руб. max. 50 000 руб.) плюс НДС	
9.2	Осуществление функций агента валютного контроля по валютным операциям по договорам (контрактам), не требующих постановки на учет, в т.ч. при совершении Клиентами-нерезидентами РФ переводов в валюте РФ	0,1% от суммы операции (min. 600 руб. max. 50 000 руб.) плюс НДС	
9.3	Срочная постановка контракта на учет (в течение рабочего дня)	4 000 руб. плюс НДС	
9.4	Снятие контракта с учета при переводе на обслуживание в другой уполномоченный банк и при закрытии расчетных счетов в Банке	10 000 руб. и 0,15% от суммы неисполненных обязательств по контракту* (плюс НДС)	

* - сумма неисполненных обязательств определяется по сумме, указанной в графе «сальдо расчетов» ведомости банковского контроля, при этом не принимается во внимание является ли сальдо положительным или отрицательным

9.5	Снятие с учета контракта по инициативе Банка в случае отсутствия расчетов по контракту	1 500 руб., плюс НДС (эквивалент в иностранной валюте)
9.6	Предоставление по запросу Клиента ведомости банковского контроля и копий документов находящихся в досье	300 руб. за документ, плюс НДС (эквивалент в иностранной валюте)
9.7	Безналичные валютные операции в российских рублях и иностранной валюте, связанные с исполнением обязательств по внешнеторговому договору, когда получателем денежных средств либо товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) является нерезидент, не являющийся стороной по такому договору	10% (от суммы перевода)
9.8	Безналичные валютные операции в российских рублях и иностранной валюте по договорам о поставке товаров, приобретаемых у нерезидентов на территории Российской Федерации либо за пределами Российской Федерации без их ввоза на территорию Российской Федерации	0.5% (от суммы перевода) max 1 000 USD/EUR
9.9	Безналичные валютные операции в российских рублях и иностранной валюте за товар, поставка которого осуществляется из Республики Беларусь или Республики Казахстан, а перечисление средств осуществляется контрагентом, зарегистрированным в странах отличных от Республики Беларусь и Республики Казахстан	10% (от суммы перевода)
9.10	Безналичные валютные операции в российских рублях и иностранной валюте по сделкам купли-продажи ценных бумаг (особенно векселей, а также акций российских эмитентов, не обращающихся на организованном рынке ценных бумаг)	10% (от суммы перевода)
9.11	Безналичные валютные операции в российских рублях и иностранной валюте по перечислению денежных средств в адрес нерезидента по внешнеторговой сделке, связанной с оказанием информационно-консультативных и маркетинговых услуг, передачей результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них.	0,5% (от суммы перевода) max 1 000 USD/EUR
10. ДОКУМЕНТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ		
10.1	Открытие аккредитива	12 000-00 руб.
10.2	Изменение условий аккредитива	5 000-00 руб.
10.3	Отзыв, аннуляция аккредитива до истечения срока его действия	2 000-00 руб.
11. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ВВЕДЕНА ПРОЦЕДУРА БАНКРОТСТВА		
11.1	Открытие первого расчетного счета	20 000 руб.
11.2	Открытие последующих счетов	8 000 руб.
11.3	Обслуживание счета в случаях, когда в отношении Клиента возбуждена одна из процедур банкротства (в том числе, если процедура банкротства возбуждена после даты заключения РКО, вне зависимости от календарной даты возбуждения банкротства в расчетном месяце)	2 500 руб.
11.4	Обслуживание счета при отсутствии операций	1 500 руб.
11.5	За осуществление переводов денежных средств в другую кредитную организацию за каждую операцию с использованием Клиент-банка	100 руб.
11.6	За осуществление переводов денежных средств в другую кредитную организацию за каждую операцию без использованием Клиент-банка	450 руб.
11.7	Закрытие счета организации, по заявлению Клиента	Бесплатно
11.8	Закрытие счета организации по заявлению Клиента, при завершении банкротного производства	Бесплатно

¹ При остатке на счете суммы менее размера стоимости услуги, плата взимается в размере фактического остатка на счете. Плата не взимается в случае приостановления операций по счету. Комиссия взимается с клиента ежемесячно в последний рабочий день каждого месяца. В случае неоплаты Клиентом услуг по ведению счета с использованием системы

дистанционного банковского обслуживания («iBank 2») Банк праве отключить Клиента от системы дистанционного банковского обслуживания («iBank 2»).

² Комиссионное вознаграждение не начисляется и не взимается, если операции по счету в течение расчетного месяца отсутствовали, или проведение операций по счету на конец расчетного месяца приостановлено в соответствии с действующим законодательством РФ.

³ Выдача справок осуществляется на основании запроса Клиента в письменном виде либо направленного в Банк по системе дистанционного банковского обслуживания («iBank 2»). Документ предоставляется в течение 2-х рабочих дней. При предоставлении справок по письменному заявлению Клиента в день запроса с Клиента взимается двойная ставка тарифа.